

# PRIVACY POLICY

## Garantie

MAFACT attache une importance essentielle au respect de la confidentialité de ses données client. Vos données personnelles ne sont en aucun cas partagées avec une tierce partie, vendues ou divulguées à une tierce partie sans un accord de votre part.

Mafact reçoit régulièrement des backups de dossiers comptables ou de gestion de ses clients, ceux-ci contiennent des données sensibles. Ces données ne sont jamais utilisées par MAFACT que dans le cadre d'opérations pour lesquelles elles ont été envoyées. Ces données ne sont jamais transmises à des Tiers sans un accord de votre part.

## Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Marie Janssens

Le siège du responsable est sis avenue de l'araucaria 108,1020 Bruxelles et son numéro d'entreprise est BE0467.162.391

Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez-vous adresser à MAFACT SPRL, par électronique à [m.janssens@mafact.com](mailto:m.janssens@mafact.com).

## Quelles sont les informations que MAFACT collecte et quel en est l'usage?

Les données suivantes sont nécessaires

- à l'exécution de toutes les commandes : le nom, l'adresse de livraison, l'adresse de facture, le tel/gsm, les informations relatives au paiement et l'adresse de courrier électronique.
- au suivi après-vente : un ou plusieurs noms et adresses mails d'utilisateurs des solutions acquises pour le support et les informations techniques.

Mafact ne traite pas de données caractère personnels « sensible »

Nous utilisons les informations que vous nous avez transmises afin de répondre à vos demandes, afin de personnaliser vos futurs achats, et afin de vous tenir au courant de l'évolution et des nouveautés liées aux logiciels pour lesquels vous avez marqué un intérêt.

## Transmission de données à caractère personnel à des Tiers

En dehors de certains cadres légaux (comptabilité, listing clients, fiches de commission,..), vos données ne sont jamais transmises à des Tiers sans un accord de votre part.

Néanmoins MAFACT peut transmettre les données à caractère personnel à la demande de toute autorité légalement compétente ou de sa propre initiative s'il estime de bonne foi que la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter la loi ou la réglementation ou afin de défendre et/ou de protéger les droits ou les biens de la société, de ses clients, de son site Internet et/ou de vous-même.

**Mafact sprl, avenue de l'araucaria 108 , 1020 Bruxelles**  
**BE0467.162.391**

[www.mafact.com](http://www.mafact.com)

[sales@mafact.be](mailto:sales@mafact.be)

### **Sous-traitance**

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrat (backup on line , site...)

MAFACT exige par ailleurs de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la législation relative à la protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

### **Sécurité de Stockage**

Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données à caractère personnel contre un traitement illicite. Le nombre d'employés ayant accès à vos données est restreint et cet accès a lieu uniquement dans la mesure où il est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

Ces mesures s'appliquent également à tous les sous-traitants auxquels la société fait appel.

### **Les données à caractère personnel sont conservées (en termes de délais)**

Les données à caractère personnel sont conservées pendant les durées prévues par la législation d'application, telle que la législation comptable, la législation fiscale et la législation sociale

Une fois les durées précitées expirées, les données à caractère personnel sont effacées, hormis si une autre législation en vigueur prévoit une durée de conservation plus longue.

Pour ce qui est des dossiers de backups reçu de nos clients, nous avons mis en place une procédure de telle sorte à ce que ces dossiers ne soient conservés que le temps nécessaires aux opérations pour lesquels ils ont été envoyés

### **Quel sont vos droits**

Vous pouvez à tout moment et gratuitement, consulter vos données, faire rectifier vos données ou faire supprimer les données inappropriées/inutiles ou vous désabonner de nos « newsletters ».

Il suffit d'envoyer un mail à l'adresse [m.janssens@mafact.com](mailto:m.janssens@mafact.com)

Chaque demande fera l'objet d'une réponse dans les trente jours après contrôle de l'identité du demandeur. Sauf obligation légale ou intérêt légitime, toute demande introduite à cet effet entraînera la suppression, la modification ou le transfert des données à caractère personnel concernées.

### **Clause de limitation de responsabilité**

La responsabilité de MAFACT sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. MAFACT ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, MAFACT ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques)

### **Droit et juridiction compétente**

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige. Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles qui seront seuls compétents

### **Plaintes**

Vous pouvez introduire une plainte relative au traitement des données à caractère personnel par notre société auprès de l'Autorité de protection des données :

Commission pour la protection de la vie privée

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

E-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

URL : <https://www.privacycommission.be>